

SỞ Y TẾ HÀ NỘI
BỆNH VIỆN NHI HÀ NỘI

Số: 106 / BVNHN-QLCL
V/v: Thư mời báo giá gói thầu “Mua các khóa đào tạo Quản lý chất lượng”.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn,
đào tạo quản lý chất lượng Bệnh viện.

Trân trọng mời các nhà thầu quan tâm, chào giá theo các nội dung yêu cầu như sau:

- Để có cơ sở xây dựng triển khai các công việc đúng quy định, Bệnh viện Nhi Hà Nội mời các nhà thầu quan tâm tham gia chào giá với dịch vụ cụ thể theo phụ lục kèm theo.

- Bên mời chào giá: Bệnh viện Nhi Hà Nội.

+ Địa chỉ: Đường Nguyễn Trác, Phường Dương Nội, TP Hà Nội.

- Hồ sơ chào giá gồm:

+ Báo giá: Báo giá (theo mẫu phụ lục 03 đính kèm), bảng checklist hồ sơ tài liệu, các giấy tờ kèm theo theo tại quy định phụ lục 01 và phụ lục 02 đính kèm công văn này và yêu cầu năng lực đơn vị đào tạo, các giấy tờ pháp lý liên quan khác.

+ Yêu cầu về giá: Giá đã bao gồm thuế phí, phí chuyên gia và toàn bộ các chi phí khác theo quy định.

- Báo giá phải ghi rõ đơn vị tính là Việt Nam đồng (VNĐ).

- Thời gian nhận báo giá: từ ngày 19/01/2026 đến 11h30 ngày 26/01/2026.

- Báo giá có hiệu lực: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày phát hành.

- Nhà thầu ghi rõ thông tin liên hệ của nhà thầu để trao đổi.

- Địa chỉ tiếp nhận báo giá: Bệnh viện Nhi Hà Nội (bộ phận văn thư):
Đường Nguyễn Trác, Phường Dương Nội, TP Hà Nội.

Nhà thầu sẽ được Bệnh viện Nhi Hà Nội liên hệ qua các hình thức như: Điện thoại, Email, hoặc bằng văn bản để thông báo và trao đổi các nội dung liên quan đến công việc (nếu cần).



Bệnh viện Nhi Hà Nội kính mời các nhà thầu cung cấp dịch vụ quan tâm
nộp chào giá theo thời gian và địa điểm nêu trên.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, QLCL, Tổ MSĐT (02b).

GIÁM ĐỐC



Ngô Quang Hùng

PHỤ LỤC 01**Danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật công việc
các khóa đào tạo Quản lý chất lượng***(Kèm theo công văn Số: 106 /BVNHN-QLCL ngày 19 tháng 01 năm 2026)*

Stt	Tên khoá đào tạo	Mục đích	Tóm tắt nội dung	Thời lượng
1	Hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Nắm bắt, hiểu các yêu cầu đối với hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện theo tiêu chuẩn ISO 7101:2023	• Thuật ngữ và định nghĩa • Các yếu tố của hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện • Chu trình PDSA • Điều khoản 4: Bối cảnh của tổ chức • Điều khoản 5: Lãnh đạo và cam kết • Điều khoản 6: Hoạch định • Điều khoản 7: Hỗ trợ • Điều khoản 8: Thực hiện • Điều khoản 9: Đánh giá • Điều khoản 10: Cải tiến	1 ngày
2	Hướng dẫn xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện	Biết phương pháp hoạch định và xây dựng kế hoạch phát triển bệnh viện giai đoạn 3-5 năm	• Phân tích bối cảnh bên ngoài với PESTML • Phân tích bối cảnh bên trong SWOT • Nhận diện mô hình tạo giá trị của Bệnh viện • Xác định chiến lược, mục tiêu • Xây dựng kế hoạch phát triển Bệnh viện	5 ngày
3	Nhận thức chung về hệ thống kiểm soát nội bộ theo khung COSO IC 2013	Tìm hiểu về kiểm soát nội bộ theo khung COSO Internal Control 2013 và mô hình 3 tuyến phòng vệ	• Định nghĩa về kiểm soát nội bộ • Vai trò của kiểm soát nội bộ • Các thành phần của kiểm soát nội bộ • Các bước thiết lập và vận hành kiểm soát nội bộ trong tổ chức	1 ngày

Stt	Tên khoá đào tạo	Mục đích	Tóm tắt nội dung	Thời lượng
			Định hướng xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ tại Bệnh viện, tích hợp hệ thống quản lý chất lượng	
4	Đáp ứng tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Nắm bắt được cách thức đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn về hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 7101:2023	- Điều khoản 4: Bối cảnh của tổ chức - Điều khoản 5: Lãnh đạo và cam kết - Điều khoản 6: Hoạch định - Điều khoản 7: Hỗ trợ - Điều khoản 8: Thực hiện - Điều khoản 9: Đánh giá - Điều khoản 10: Cải tiến	7 ngày
5	Đánh giá viên nội bộ hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Phát triển kỹ năng đánh giá viên nội bộ, chứng nhận các đánh giá viên nội bộ hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	- Hiểu về các điều khoản trong tiêu chuẩn dưới góc nhìn của đánh giá viên - Điều khoản 4: Bối cảnh của tổ chức - Điều khoản 5: Lãnh đạo và cam kết - Điều khoản 6: Hoạch định - Điều khoản 7: Hỗ trợ - Điều khoản 8: Thực hiện - Điều khoản 9: Đánh giá - Điều khoản 10: Cải tiến - Phương pháp đánh giá - Các kỹ năng đánh giá - Lập báo cáo đánh giá - Kết luận đánh giá - Theo dõi khắc phục, phòng ngừa sau đánh giá	6 ngày

PHỤ LỤC 02: YÊU CẦU NĂNG LỰC ĐƠN VỊ ĐÀO TẠO

(Kèm theo công văn Số: 406 /BVNHN-QLCL ngày 19 tháng 01 năm 2026)

STT	Danh mục tài liệu pháp lý	Có	Không
1	Có tư cách hợp pháp theo quy định pháp luật: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/đơn vị sự nghiệp có chức năng đào tạo, tư vấn		
2	Hồ sơ năng lực đơn vị trong lĩnh vực đào tạo, tư vấn quản lý chất lượng		
STT	Hồ sơ năng lực của nhân sự tham gia đào tạo	Có	Không
1	Chuyên gia tư vấn/giảng viên chính có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý chất lượng, quản lý bệnh viện từ 5 năm trở lên		
2	Hồ sơ từng giảng viên: bằng cấp chuyên môn, chứng chỉ đào tạo/đánh giá, kinh nghiệm giảng dạy		
3	Kinh nghiệm đào tạo cho cơ sở y tế/bệnh viện (tối thiểu 3 đơn vị)		
4	Đề xuất lộ trình triển khai đào tạo chi tiết theo từng khóa, trong thời gian thực hiện hợp đồng		

PHỤ LỤC 03: Mẫu báo giá dịch vụ tư vấn**[TÊN ĐƠN VỊ TƯ VẤN]****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:

[Địa danh], ngày tháng năm 2026

BÁO GIÁ**Kính gửi: Bệnh viện Nhi Hà Nội***[Tên đơn vị tư vấn]* xin gửi tới Bệnh viện Nhi Hà Nội lời chào trân trọng.

Căn cứ thư mời báo giá gói thầu “Mua các khóa đào tạo Quản lý chất lượng”
[Tên đơn vị tư vấn] nhận thấy có đủ năng lực và kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực cung cấp các khóa đào tạo Quản lý chất lượng.

Chúng tôi xin gửi tới Quý Bệnh viện báo giá cung cấp các khóa đào tạo Quản lý chất lượng cụ thể như sau:

STT	Tên các khóa đào tạo	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1	Hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Khóa	01		
2	Hướng dẫn xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện	Khóa	01		
3	Nhận thức chung về hệ thống kiểm soát nội bộ theo khung COSO IC 2013	Khóa	01		
4	Đáp ứng tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Khóa	01		
5	Đánh giá viên nội bộ hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Khóa	01		
Bằng chữ: đồng./.					

Giá đã bao gồm thuế phí, phí chuyên gia và các chi phí khác theo quy định.

Kính đề nghị Bệnh viện xem xét tạo điều kiện cho chúng tôi được tham gia thực hiện gói thầu.

Đính kèm báo giá này hồ sơ năng lực và bảng checklist pháp lý và năng lực nhân sự của công ty chúng tôi.

[Tên đơn vị tư vấn] cam kết sẽ thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng và tuân thủ theo đúng quy định về pháp luật hiện hành.

Báo giá có hiệu lực 90 ngày, kể từ ngày báo giá.

Mọi thông tin liên hệ xin liên hệ: [Nhà thầu điền thông tin liên hệ].

Nơi nhận:

GIÁM ĐỐC

- ...