

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6781/SYT-VP

Hà Nội, ngày 09 tháng 7 năm 2026

V/v khắc phục kịp thời vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Kính gửi:



- Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trong ngành;
- Các cơ sở y tế trong và ngoài công lập;
- Trạm Y tế các xã, phường trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 885-CV/TU ngày 29/6/2026 của Thành ủy Hà Nội về việc chỉ đạo rà soát, khắc phục kịp thời vướng mắc thủ tục hành chính để phục vụ Nhân dân; Công văn số 3273/UBND-NC ngày 03/7/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc khắc phục kịp thời vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hà Nội (*Có nội dung 02 Công văn đính kèm*).

Để có triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố Hà Nội. Sở Y tế đề nghị các phòng, đơn vị căn cứ vào chức năng được phân công, nghiên cứu và triển khai thực hiện nội dung Công văn số 885-CV/TU và Công văn số 3273/UBND-NC. Cụ thể như sau:

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công và phạm vi quản lý nhà nước nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, UBND Thành phố về giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, lấy trọng tâm là phục vụ Nhân dân; Hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức chủ động, tích cực phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị cụ thể (nếu có) gửi Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố.

- Các phòng, đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính: Khẩn trương rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; phối hợp với UBND các phường, xã và các đơn vị có liên quan để rà soát, tổng hợp danh sách các nhóm đối tượng hưởng chính sách trên địa bàn, bao gồm người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, người hưởng lương hưu, người cao tuổi, người khuyết tật, người yếu thế và các đối tượng liên quan khác; bảo đảm không để xảy ra tình trạng thất lạc hồ sơ hoặc chậm trễ

trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố nghiên cứu, đề xuất các phương thức giải quyết thủ tục hành chính tại nhà, quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính có thể triển khai dịch vụ công lưu động; hoàn thiện quy trình phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu được thông suốt, chính xác; chủ động hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện. Thiết lập đường dây nóng, công bố công khai để tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính; triển khai quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng ưu tiên đối với người cao tuổi, người có công, người yếu thế; nghiên cứu, áp dụng các phương thức giải quyết phù hợp theo quy định đối với các trường hợp đặc biệt.

- Bộ phận Truyền thông, trực thuộc Sở Y tế đăng tải toàn bộ nội dung Công văn này trên Cổng thông tin điện tử của ngành để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

Đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thành ủy Hà Nội; (để báo cáo)
- UBND Thành phố; (để báo cáo)
- Ban Giám đốc;
- Bộ phận Truyền thông - Sở Y tế;
- Lưu VT, VP (THỎA).



Nguyễn Trọng Điện